



> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Ondernemers in de winkelgebieden van Zoetermeer

Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum
8 februari 2021

Uw kenmerk

Ons kenmerk
SO/Stb/NT/0637668884

Bijlagen
-

Onderwerp: hoe helpt de gemeente ondernemers?

Geachte ondernemer,

De landelijke maatregelen om verspreiding van het coronavirus te beheersen, hebben nog steeds grote invloed op de nationale en lokale economie en op ons dagelijks leven. Het openbare leven ligt zo goed als stil en voor velen van u is dit niet alleen een onzekere tijd, maar ook een erg lastige tijd. Er komt veel op u af en er wordt een sterk beroep gedaan op uw doorzettingsvermogen en overlevingsvermogen.

De gemeente heeft de afgelopen periode diverse lokale maatregelen getroffen waar u als ondernemer baat bij kunt hebben. Daarnaast zetten wij ons op diverse manieren in om hulp te bieden en initiatieven te faciliteren. Misschien heeft u de informatie al eens voorbij zien komen, misschien heeft u onze berichten gemist.

Door ze voor u op een rijtje te zetten proberen we u hier nogmaals zo goed mogelijk van op de hoogte te stellen.

Het verlagen van financiële druk

Uitstel van betalingen tot na de crisis en/of spreiding van betalingen

- Huurt u gemeentelijke accommodaties en bent u getroffen door de coronacrisis, dan kunt u in aanmerking komen voor huurcompensatie. De compensatie wordt berekend aan de hand van de omzetsdaling en de mate waarin u getroffen bent door de maatregelen (mate van openstelling). Naast de huurcompensatie kunt u als huurder van gemeentelijke accommodaties ook in aanmerking komen voor uitstel/spreiding van betalingen.
- Uitstel van betaling wordt toegekend tot vóór de oplegging van het volgende aanslagbiljet. Vergeet echter niet dat het opstapelen van gemeentelijke belastingschulden niet gunstig is voor u. De gemeente raadt daarom altijd aan om de betaling in 12 termijnen te voldoen. Mocht dit niet lukken, kijken we naar uw specifieke situatie en passen we het maatwerk toe.
- Huurt u niet-gemeentelijk vastgoed en heeft u moeite met betalen, dan raden we u aan in gesprek te gaan met de verhuurder om afspraken te maken.
- *Kwijtschelding van (een deel van) de lokale lasten*
Ondernemers komen niet in aanmerking van kwijtschelding van de zakelijke

gemeentelijke belastingen. Een ZZP'er kan wel voor de privéschuld een aanvraag doen.

Stopzetten van alle lopende invorderingstrajecten

Per geval beoordelen we de situatie en leveren we maatwerk.

Versoepelen van lokale regelgeving die het ondernemerschap beperken

Verspoeling heeft plaatsgevonden in het uitstel van betalings- en betalingsregelingsbeleid.

- Sinds het begin van de coronacrisis mogen alle horecagelegenheden af laten halen of bezorgen.
- Zolang de coronacrisis voortduurt, en wanneer versoepeling van de maatregelen weer aan de orde is, kunnen horecaondernemers eenvoudig gebruik maken van de terrassenuitbreiding.

Acties en initiatieven voor ondernemers in winkelgebieden

We gaan in gesprek met partijen

Sinds het begin van de coronacrisis overleggen wij regelmatig met vertegenwoordigers van de retail- en vastgoedsector over fysieke maatregelen in de openbare ruimte (bebording, bestickering, wachtrijvakken, verkeersregelaars, winkelposters en social media); mogelijke verstoring openbare ruimte (avondklok); promotie van lokale winkelacties op www.zoetermeerisdeplek.nl; en hulp bij digitaliseringsvraagstukken van winkeliers.

Collectieve ideeën stimuleren

Het gaat hierbij om collectieve ideeën zoals lokale platformen voor het winkelgebied en de gezamenlijke bezorging. Hierbij kunt u denken aan het inzetten van het ondernemersfonds, Bedrijveninvesteringszone (BIZ) of lokale en provinciale subsidies.

- De deelgebieden in de Zoetermeerse binnenstad zijn goed georganiseerd, waaronder een Vastgoed-BIZ Dorpsstraat. Op eigen initiatief heeft de binnenstad een 'koop lokaal' communicatieactie opgezet.
- Op <https://www.zoetermeerisdeplek.nl/ontspannen/winkelen/lokaal-winkelen> kunnen de winkeliers/ondernemers hun acties/aanbiedingen/reclame kenbaar maken. Via social media geven we hier ook aandacht aan.

Advies aan individuele ondernemers

Denk aan adviesvouchers voor Bedrijfsadvies, versnelde digitalisering, financiering, bedrijfsbeëindiging en schuldhulpverlening.

- De website van Ter Zake het Ondernemershuis (www.tzho.nl) wordt continu actueel gehouden met de informatie over de coronacrisis, evenals de website van de gemeente Zoetermeer, pagina ondernemers.
- Online coaching: Een [accountmanager](#) van Ter zake Het Ondernemershuis geeft advies en coacht voor zover het haar expertise is of verwijst door naar het juiste loket.
- Sinds 30 maart 2020 is er een corona(advies)loket ondernemers geopend. Dit noodloket is bereikbaar via 14079, toets 3.

- Wethouder Economie Jan Iedema is bereikbaar voor praktische doorverwijzing of een luisterend oor: j.iedema@zoetermeer.nl.
- Er is een landelijke hulplijn voor het MKB om hen te helpen om in ieder geval hun hart te luchten: 088-9990000.

Investeren in de toekomstbestendigheid van winkelgebieden

De gemeente Zoetermeer investeert, ook los van de coronacrisis, in de toekomstbestendigheid van de winkelgebieden. Er lopen onderzoeken in een aantal wijkwinkelcentra en in de binnenstad. Met oog op het post-corona tijdperk wordt het urgentiebesef om tot actie over te gaan alleen maar groter. Het gemeentebestuur verwelkomt BIZ-initiatieven.

Hulp bij digitaliseren

Bijvoorbeeld bedoeld voor ondernemers die nog geen webwinkel hebben.

- Er is een landelijk initiatief Eerste Hulp bij Online Retail, speciaal voor ondernemers die de stap naar online nog niet gemaakt hebben en hulp kunnen gebruiken.
- In Zoetermeer is de MKB Digiwerkplaats Haaglanden gevestigd. Hier kunnen ondernemers (waaronder retailers) terecht met al hun vragen over online ondernemen. Studenten helpen de ondernemers met bijvoorbeeld het opzetten van een webshop. Ook andere vragen/opdrachten kunnen daar worden neergelegd. Ook worden er webinars voor ondernemers aangeboden.

Maatwerk

- Alle materiële en personeelskosten met betrekking tot de coronamaatregelen in winkelgebieden (niet in de winkels zelf) komen voor rekening van de gemeente.
- Overleggen en hulpvragen zijn maatwerk. Naar wederzijdse behoefte voert het gemeentebestuur corona-overleg met Netwerk Zoetermeer, VNO-NCW, Bouwsociëteit, KHN.

Mocht u nog vragen hebben over deze maatregelen of andere zaken, neem dan gerust contact met ons op. Raadpleeg ook de websites van de [gemeente](#) en [TerZake Het Ondernemershuis](#) voor de actuele stand van zaken. Via de [nieuwsbrief](#) van Ter Zake Het Ondernemershuis blijft u automatisch op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen. Actuele informatie over de landelijke regelingen voor ondernemers vindt u bij het [coronaloeket](#) van de KvK of de [Rijksoverheid](#).

Wij hopen dat deze situatie snel ten goede zal veranderen en we allemaal weer gezond en wel aan de slag kunnen.

Namens burgemeester en wethouders van Zoetermeer,



Jan Iedema
Wethouder Economie